



**Автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Институт развития образования»**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ОПТИМИЗАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Фролова Елена Вячеславовна,
старший преподаватель кафедры педагогики,
психологии и управления образованием



- Запуску разработки и реализации оптимизационных проектов в образовательной организации предшествует работа по определению приоритетных (проблемных) направлений. Существует 2 основных *способа* формирования перечня проблем:
 1. Решение о том, какие процессы нуждаются в оптимизации, принимается руководством образовательной организации.
 2. Решение о том, какие процессы нуждаются в оптимизации, принимается после анкетирования заказчиков процесса (внутренних и внешних потребителей).
- Несмотря на то, что анкетирование является трудоемким процессом, оно позволяет более точно определить суть проблемы. Количество вопросов в анкете может варьироваться в зависимости от структуры образовательной организации и глубины погружения в проблематику процессов. Наиболее предпочтительными являются «открытые» вопросы, позволяющие респонденту самостоятельно сформулировать проблему. Вопросы анкеты необходимо составить таким образом, чтобы стала понятна суть проблемы, а не ее направление.



Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас к сотрудничеству и просим помочь нам в определении приоритетных направлений улучшений.

При заполнении анкеты ориентируйтесь только на личное мнение и постарайтесь избежать консультаций с другими родителями.

Направления улучшений, описываемых Вами, могут касаться любого аспекта деятельности образовательной организации.

1. Опишите три наиболее актуальных для Вас проблемы (затруднения), с которыми Вы сталкиваетесь в нашей организации:

A. _____
B. _____
B. _____

2. С какими тремя наиболее значимыми для Вас проблемами приходится сталкиваться ребенку в нашей образовательной организации?

A. _____
B. _____
B. _____

3. Какие три аспекта деятельности группы (класса), которую посещает Ваш ребенок, более всего нуждаются в улучшении?

A. _____
B. _____
B. _____

Анкета для сотрудников образовательной организации

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас к сотрудничеству и просим помочь нам в определении приоритетных направлений улучшений в нашей образовательной организации.

При заполнении анкеты ориентируйтесь только на личное мнение и постарайтесь избежать консультаций с другими работниками и Вашим руководством.

1. Опишите три наиболее актуальных для Вас проблемы (затруднения), с которыми Вы сталкиваетесь на работе:

A. _____
B. _____
B. _____

2. Какие три аспекта деятельности Вашего подразделения более всего нуждаются в улучшении?

A. _____
B. _____
B. _____

3. С какими тремя наиболее значимыми для Вас проблемами приходится сталкиваться при взаимодействии с другими подразделениями или должностными лицами?

A. _____
B. _____
B. _____


4. Какие три элемента организации Вашего рабочего места нуждаются в улучшении?

A. _____
B. _____
B. _____

- Сбор мнений о направлениях для улучшений от обучающихся и их родителей возможен с помощью ящиков для предложений по работе образовательной организации в вестибюле.

Из опыта образовательных организаций Нижегородской области

Анкетирование в детском саду №1 «Ласточка» города Бор (в опросе приняло участие 298 человек), позволило установить, что родителям и детям много времени приходится тратить на поиск групп или кабинетов специалистов. Наибольшие затруднения возникали у родителей и детей, которые посещают детский сад не каждый день (только на время кружков). Причина данной проблемы была установлена — отсутствие маршрутизации, что определило необходимость разработки и реализации проекта по оптимизации перемещений по детскому саду.

Учащимся МАОУ "Школа № 79 им. Н. А. Зайцева" был разработан и реализован проект, использующий чат-бот для подачи предложений, быстрый переход в который осуществлялся с помощью QR-кода 

УВАЖАЕМЫЕ ШКОЛЬНИКИ, РОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ!

У Вас есть новая идея или предложение как сделать нашу школу еще лучше?

Тогда оформите свое предложение через чат-бота



Либо, перейдите через посадочную страницу по адресу:
www.myname.fm/sc79nnov

Ждем новых интересных и полезных идей.
Спасибо за Вашу инициативность!

MAOU "Школа №79 им. Н.А. Зайцева" Нижний Новгород

Чат-бот для подачи предложений.

Выберите подходящий мессенджер:





- По итогам обработки результатов анкетирования (сбора предложений) составляется рейтинг проблемных процессов в зависимости от количества упоминаний в анкетах. Это позволяет выявить процессы, которые нуждаются в оптимизации в первую очередь. При отборе процессов для оптимизации важно понимать, что не все проблемы решаются методами бережливого производства. Например, использование бережливых технологий не позволит решить такие проблемы как недостаточное финансирование образовательных организаций, низкий уровень заработной платы, дефицит педагогических кадров, нехватка помещений, но в определенных ситуациях может способствовать снижению их остроты.
- Количество открываемых проектов будет определяться руководителем образовательной организации с учетом возможностей организации. В год образовательная организация должна реализовать не менее двух оптимизационных проектов.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Методические рекомендации ПСР Госкорпорации «Росатом» «Система 5С. Организация рабочего места офисного работника»
2. Формирование бережливой среды в образовательной организации: учебно-методическое пособие / А.В. Шарина, Л.В. Сибирякова, - Нижний Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2019. - 151 с.